

ACCUEIL ET SENSIBILISATION DES USAGERS DE L'ILE MADAME EN PERIODE ESTIVALE

Contexte

Dans le cadre du label du Grand Site de France, une étude est portée par le CD17, la CARO et la commune de Port-des-Barques pour le réaménagement de la Pointe de Port-des-Barques. L'un des axes de ce projet est la gestion des flux sur l'Île Madame, site naturel classé et protégé.

Une expérimentation « L'Île Madame sans voiture » a été menée pendant 4 ans en septembre lors de la semaine de la mobilité. Sur une journée, souvent en semaine, la passe aux bœufs était fermée aux véhicules pour être réservée uniquement aux piétons, cyclistes ou utilisateurs de mode de transport doux. Un stand d'information était installé à l'entrée de la passe pour sensibiliser les visiteurs à cette opération. 650 personnes ont participé à la dernière édition en septembre 2021 et le retour très positif des participants nous a encouragé à poursuivre cette action mais sous une nouvelle forme.

En effet, afin de proposer une nouvelle alternative à cette journée qui n'a lieu qu'une seule fois par an, l'écomusée de Port des Barques en partenariat avec la commune de Port-des-Barques, la Communauté d'agglomération Rochefort Océan et le Département de Charente-Maritime ont souhaité en 2022 le recrutement d'un agent saisonnier à l'entrée de la passe aux bœufs afin de sensibiliser les usagers de l'Île Madame durant la période estivale. L'an dernier plus de 20 000 visiteurs ont été accueilli à la cabane et une nette diminution de l'usage de la voiture a été constatée sur l'Île. Un succès qui encourage à renouveler l'opération en 2023.

Identification du poste

Fonction exercée : Chargé.e d'accueil et de sensibilisation – Ile Madame (17)

Mission

Sous l'autorité du Président de l'association « Ecomusée de la presqu'île » vous aurez en charge l'accueil et la sensibilisation des visiteurs et usagers de l'Île Madame à la pointe de la presqu'île de Port des Barques durant la saison estivale.

Avant de prendre ses fonctions d'accueil, la personne aura une formation de 3 jours pour mieux comprendre son poste, ses missions et rencontrer les partenaires de cette action.

Activités principales

- Accueillir, renseigner, conseiller et orienter les visiteurs à l'entrée de la passe aux bœufs (informer sur les lieux de visite et services de l'île, les temps de parcours, répondre aux questions pratiques...)
- Informer sur les horaires de marées et s'assurer du respect des règles de sécurité en vigueur
- Sensibiliser les visiteurs à la découverte de cet environnement fragile par l'utilisation de mode de déplacements doux : incitation à la découvrir à pied, en vélo ou en calèche ...
- Sensibilisation à l'environnement, au respect de la faune et de la flore : informer sur les bons gestes à adopter sur un site naturel classé, sur le Grand Site et les Espaces Naturels Sensibles (repartir avec ses déchets)

- Veiller au bon fonctionnement du lieu d'accueil (approvisionnement de la documentation, rangement, propreté...), signaler les besoins ou difficultés auprès des dirigeants de l'écomusée
- Gérer la diffusion des questionnaires visiteurs et leur dépouillement
- Fournir un bilan de l'opération en fin de mission

Activités occasionnelles :

- Participer à des animations pédagogiques ponctuelles en lien avec l'écomusée et l'animatrice Natura 2000
- Participer à un comptage des visiteurs (voiture, vélo, piétons...)

Compétences

Connaissances théoriques et savoir-faire :

- Connaissance des techniques d'accueil et de gestion des publics
- Maîtrise de la langue anglaise souhaitée
- Les connaissances naturalistes sur les milieux et les espèces et la bonne connaissance du littoral seraient un plus.

Savoir-être

- Aisance relationnelle
- Sens de l'écoute
- Courtoisie
- Présentation adaptée
- Autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur et adaptabilité

Profil du candidat :

Une formation ou une expérience :

- dans le domaine du tourisme et de l'accueil du public
- et/ou dans le domaine de l'environnement et/ou de la protection de la nature serait un plus.

CDD à temps plein du 12 juin au 17 septembre 2023 .

35h hebdomadaire (horaires variables en fonction des horaires de marées).

Repos hebdomadaire le samedi.

Rémunération selon la convention collective de l'animation – Groupe B– coefficient 255

Un hébergement est mis à disposition gratuitement dans le parc résidentiel de la mairie de Port-des-Barques.

Pour candidater, adresser c.v.et lettre de motivation au plus tard le 28 février 2023

Les entretiens se dérouleront début mars à Port-des-Barques en présentiel.