

AGENT D'ACCUEIL ET DE MEDIATION - FORT DE L'ILE MADAME (17)

Le fort de l'Île Madame, propriété du Conservatoire du Littoral est ouvert à la visite de juin à septembre en fonction des horaires de marées. L'écomusée de Port des Barques, qui a en charge l'animation du site depuis plus de 12 ans, propose des visites commentées ainsi que diverses animations durant l'été (visites nocturnes, visites décalées, Festival musique classique...). Les casemates, lieu d'accueil des visiteurs, abritent également des expositions sur l'histoire des fortifications de l'estuaire charentais ainsi que sur la faune et la flore de l'Île Madame. En 2023, le public pourra accéder au toit terrasse du fort et observer le panorama sur l'estuaire de la Charente. Ainsi, afin de faire face à une hausse de la fréquentation, l'association souhaite recruter un agent d'accueil et de médiation pour 4 mois.

MISSIONS DU POSTE

Sous la responsabilité du Président de l'association, vous aurez pour missions :

- De réaliser l'accueil physique des visiteurs (adaptation de votre accueil en fonction des différents publics, valorisation et présentation du site et de l'Île Madame, informations pratiques...)
- D'aider à la gestion de la billetterie et de la boutique (vente de billets et de produits boutique, encaissement, achalandage de la boutique...)
- De réaliser des visites guidées du Fort de l'Île Madame et de participer ponctuellement aux animations proposées dans la programmation estivale (visites nocturnes, visites décalées...)
- De veiller à la sécurité de la structure et des personnes (surveillance de la boutique, surveillance des extérieurs ...)

PROFIL

- Vous justifiez d'expériences en matière d'accueil du public et de visites commentées
- Vous pratiquez, si possible, au moins une langue étrangère afin de favoriser l'accueil du public étranger.
- Vous disposez d'un bon sens du relationnel et vous êtes capable d'adapter votre discours aux différents publics.
- Vous faites preuve d'une certaine rigueur de travail, de qualités d'organisation et d'un esprit d'initiative. Vous avez le goût du travail en équipe et une bonne capacité d'adaptation vous permettant une certaine polyvalence.

Si possible, vous pratiquez au moins une langue étrangère afin de favoriser l'accueil du public étranger.

Conditions

- Contrat de travail à temps partiel saisonnier (25h/semaine) du 1^{er} juin au 30 septembre 2023
- Travail les samedis et jours fériés. Horaires variables en fonction des horaires de marées .

Rémunération selon la convention collective de l'animation – Groupe B– coefficient 255

Pour candidater, adresser c.v.et lettre de motivation au plus tard le 30 mars 2023

Les entretiens se dérouleront début avril à Port-des-Barques en présentiel.

